

3/26～3/30 キャナルシティ博多直営駐車場 システム不具合について

3月26日（金）～3月30日（火）の期間中、キャナルシティ博多直営駐車場において事前精算機システムの障害が発生いたしました。

調査の結果、一部のお客様の駐車料金及び、繰越サービスの付与に誤りがあることが判明致しました。過請求致しましたお客様については返金、繰越サービスに誤りのお客様においては駐車サービス券の発行対応をさせていただきます。

お心当たりのある方は、お手数をおかけいたしますがお車のナンバーを控えていただき、5月31日までにキャナルシティ博多 B2F 駐車場管理室へお越し下さい。

ナンバーと照合後、過請求分の金額を返金もしくは、繰越時間相当の駐車サービス券を発行させていただきます。

ご不明な点などございましたら駐車場管理室へお問い合わせください。

この度は大変ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

キャナルシティ博多 駐車場管理室

Tel 092-282-2528